



INTERVENTION DE SERVICE ENVELOPPANT

Services compétents sur le plan de la culture pour les enfants, les jeunes et les familles africaines, antillaises et noires canadiennes

Peel est l'une des régions les plus diversifiées culturellement du pays, et la Société d'aide à l'enfance de Peel s'engage à répondre aux besoins uniques des familles de notre région. Nous avons développé une série de modèles de services compétents sur le plan de la culture, en partenariat avec des organisations communautaires locales, afin de nous assurer que les enfants, les jeunes et les familles reçoivent des services antiracistes, non oppressifs et qui respectent leur culture. Ces services reconnaissent les barrières systémiques et l'oppression que subissent les jeunes et les familles racisés, et contribuent à y remédier grâce à la sensibilité culturelle et à des partenariats communautaires renforcés.

Comment cela fonctionne-t-il?

Les familles qui s'identifient comme étant africaines, antillaises ou noires peuvent participer au programme enveloppant Akoma. Les familles participantes sont jumelées avec un agent de liaison culturelle, également appelé « travailleur de l'équipe », qui collabore avec la famille, la Société d'aide à l'enfance de Peel et d'autres organismes communautaires dans le but de favoriser un environnement de compréhension. Ce travailleur veille à ce que chaque membre de la famille reçoive des services respectueux de sa culture et fondés sur l'antiracisme et l'égalité.

L'agent de liaison culturelle travaille conjointement avec le travailleur de la Société d'aide à l'enfance de Peel pour mettre la famille en contact avec un soutien parental afrocentrique et des services de santé mentale améliorés, ainsi qu'un meilleur accès à l'emploi, au logement, à l'éducation et à la garde d'enfants. Akoma aide la famille à s'entourer d'un réseau de soutien familial et communautaire afin d'améliorer sa vie actuelle et future.

Quels sont les avantages?

Akoma permet aux familles de recevoir des services mieux adaptés à leur situation particulière, de la part de fournisseurs qui comprennent les défis uniques auxquels est confrontée la communauté noire. Le travailleur de l'équipe peut aider la famille à s'orienter dans des systèmes complexes, et la mettre en contact avec les services et les ressources les mieux adaptés à ses besoins.

Depuis son lancement en 2020, le programme Akoma a connu un grand succès en améliorant les résultats pour les familles. Au cours de sa première année de fonctionnement, chaque enfant qui prenait part au programme Akoma est resté dans sa famille, et les participants ont fait part d'un niveau de satisfaction élevé à l'égard du service.



Akoma est le mot
akan qui signifie **cœur**

Société d'aide à l'enfance de Peel • 25 Capston Drive, Mississauga (Ontario) L5W 0H3 • 905 363-6131
• 888 700-0996 • www.peelcas.org

Témoignage de client

« Je suis très reconnaissant pour tout le soutien et l'aide que j'ai reçus d'Akoma. Merci pour tout; en tant que famille, nous avons le sentiment qu'il y a des gens qui se soucient de nous grâce à vous. »

« Akoma a donné à ma famille un sentiment de sécurité et l'assurance que, quoi qu'il arrive, il y a toujours une solution à toute situation qui peut se présenter. »



« Akoma a fourni à ma famille une variété de ressources que nous ne connaissions pas avant de faire affaire avec l'organisation. »

Quels types de services sont offerts?

Akoma offre une gamme de services et de ressources axés sur la culture, notamment :

- Visites conjointes avec un employé de la Société d'aide à l'enfance de Peel et un conseiller d'Akoma afin de veiller à l'utilisation de meilleures pratiques axées sur les Noirs
- Rôle parental afrocentrique et réseau de soutien
- Accès à l'aide à l'emploi, au logement, à l'éducation et à la garde d'enfants
- Facilitation de services de santé mentale grâce à des partenariats communautaires

Pour de plus amples renseignements

Adressez-vous à votre employé de la Société d'aide à l'enfance de Peel ou prenez contact avec notre équipe de service et de soutien à la clientèle au 905 363-6131, poste 3045, ou à MJohn@peelcas.org.

Renseignez-vous sur Akoma et nos autres modèles de services compétents sur le plan de la culture à www.peelcas.org.



L'Akoma Wraparound Service Response est un partenariat entre la Société d'aide à l'enfance de Peel, le Black Community Action Network, les Roots Community Services et la Free For All Foundation

